

Министерство образования и науки Хабаровского края

Краевое государственное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реализующее адаптированные основные общеобразовательные программы
«Школа-интернат № 3» (КГКОУ ШИ 3)

ПРИНЯТО

с учетом мнения Совета школы-интерната
(протокол № ____ от ____ 20__ г.)

с учетом мнения Совета родителей
(протокол № ____ от ____ 20__ г.)

педагогическим советом
(протокол № 1 от 30.08 2023 г.)

УТВЕРЖДЕНО
Директор КГКОУ ШИ 3
Н.А. Васильева
приказа № 1/1 от 30.08 2023 г.



Положение о Службе школьной медиации

краевого государственного казенного общеобразовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реализующего адаптированные основные общеобразовательные программы
«Школа-интернат № 3» (КГКОУ ШИ 3)

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок работы Службы школьной медиации (далее Служба медиации) в краевом государственном казенном общеобразовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реализующем адаптированные основные общеобразовательные программы «Школа-интернат № 3» (далее КГКОУ ШИ 3).

1.2. Служба медиации объединяет обучающихся (воспитанников), педагогов, специалистов и родителей (законных представителей), заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба медиации создается из числа педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут принимать участие обучающиеся (воспитанники) КГКОУ ШИ 3, а также их родители (законные представители).

1.5. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»;
- Методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направленных письмом № ВК844/07 от 18.11.2013);
- Методических рекомендаций по развитию сети служб медиаций (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденных Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25.09.2019 г. № 23;
- Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 г. № 520-р;
- Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 г. № 1430-р;
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, утвержденных Минобрнауки РФ от 26.12.2017 г. № 07-7657;
- Стандартов восстановительной медиации, разработанных и утвержденных Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации от 17.02.2009 г.

2. Цели и задачи Службы медиации

2.1. Целями Службы медиации являются:

2.1.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы), развитие культуры диалога;

2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.2. Задачами Службы медиации являются:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтных ситуаций;

2.2.2. Обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов обучающихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса;

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологиях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности Службы медиации

3.1. Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие обучающихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в программах восстановительной медиации.

3.1.2. **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство специалистов Службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. **Принцип нейтральности**, запрещающий специалистам Службы медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что специалисты Службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования Службы медиации

4.1. Руководителем (куратором) Службы медиации может быть заместитель директора по воспитательной/учебно-воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог или иной специалист образовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора КГКОУ ШИ 3.

4.2. Проводить процедуру медиации может только специалист Службы медиации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации.

4.3. Содействовать работе Службы медиации могут обучающиеся (воспитанники), ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение восстановительной медиации, с согласия

родителей (законных представителей), а также представители родительской общественности.

5. Порядок работы Службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или кризисного характера от педагогов, обучающихся, администрации КГКОУ ШИ 3, специалистов Службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности своей деятельности в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица КГКОУ ШИ 3.

5.3. Восстановительная медиация проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

5.4. Сотрудники КГКОУ ШИ 3 информируют стороны конфликта о возможности обратиться в Службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками КГКОУ ШИ 3 по организации процедуры медиации проводит руководитель Службы медиации или её специалисты.

5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, восстановительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. При необходимости Служба медиации передает копию примирительного договора администрации КГКОУ ШИ 3.

5.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. При необходимости Служба медиации информирует участников восстановительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, юриста и прочее).

5.12. Деятельность Службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журнале учета обращений и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

5.13. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако специалисты Службы медиации стараются по возможности информировать и привлекать

родителей в медиацию.

5.14. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.15. По согласованию с администрацией КГКОУ ШИ 3 и руководителем Службы медиации, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей.

6. Организация деятельности Службы медиации

6.1. Службе медиации администрация КГКОУ ШИ 3 предоставляет помещение для сборов и проведения восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица КГКОУ ШИ 3 оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности и возможностях среди педагогов, обучающихся (воспитанников) и родителей (законных представителях).

6.3. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами КГКОУ ШИ 3.

6.4. Администрация КГКОУ ШИ 3 содействует Службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся (воспитанников) в Службу медиации.

6.5. Администрация КГКОУ ШИ 3 поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов Службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.6. Один раз в полугодие проводятся совещания между администрацией и Службой медиации по улучшению работы Службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором КГКОУ ШИ 3 по согласованию со Службой медиации.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».